



このたびは、パナソニック製品をお買い上げ
いただき、まことにありがとうございます。
■取扱説明書をよくお読みの上、正しく
安全にお使いください。
■ご使用前に「安全上のご注意」(4～5
ページ)を必ずお読みください。
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」
などの記入を確め、取扱説明書と
ともに大切に保管してください。

もっと楽しく、もっと楽ちん。
おそっじの裏技、
使いこなし！

Panasonic®

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-R8000W



ページ

3 各部の名前
・付属品を確認しよう

4 **安全上のご注意**

5 使用上のお願い

6 掃除する
・場所に合わせて…

7 いろいろなお手入れの仕方
・いろいろなノズルで裏技おそうじ!
・収納するとき

8 ゴミを捨てる
ランプが光ったら…

10 お手入れする
電源を入れたら大きな音が!?

12 よくあるお問い合わせ

13 故障かな?

15 保証とアフターサービス
仕様／別売品

裏表紙

準備する

使う

お手入れする

困ったとき

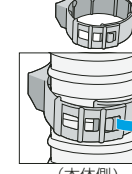
お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

各部の名前

付属品を確認しよう

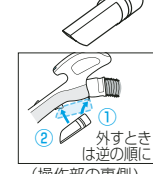
が付属品です。

ホース掛け
(P.7)



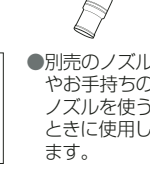
(本体側)

すき間用ノズル
(P.6)



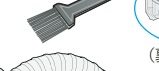
(操作部の裏側)

つぎ手パイプ
(P.12)



●別売のノズル
やお手持ちの
ノズルを使う
ときに使用し
ます。

お手入れブラシ
(P.9)



(裏側に)

ダスト
ボックス
フィルター枠

フィルター

お掃除モード
切り替えつまみ
(P.12)

ゴミすてランプ(P.8)

クリーニングサイン(P.8)

(本体内部後部)
アレル物質抑制※1
抗菌酵素加工
フィルター

(赤色)
(黄色)

本体

コード
巻き込みボタン

コード(電源コード)

●黄色を目安にして
引き出し、赤色以上
引き出さない

●床用ノズルと延長管の接続部の、
ピンとピン穴の数は異なります。

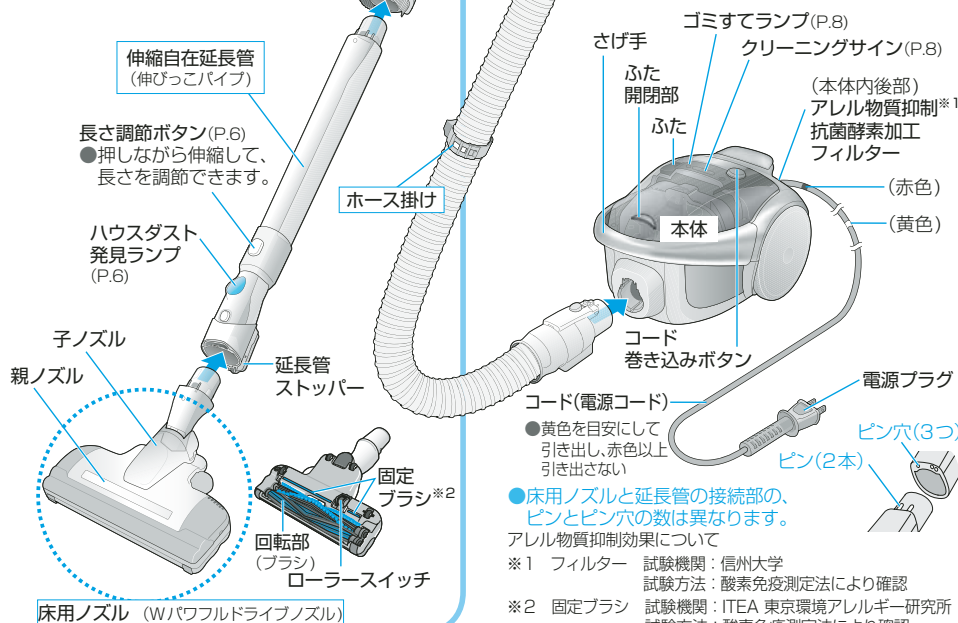
アレル物質抑制効果について

※1 フィルター 試験機関：信州大学
試験方法：酸素免疫測定法により確認

※2 固定ブラシ 試験機関：ITEA 東京環境アレルギー研究所
試験方法：酸素免疫測定法により確認

準備する

7 ページ
場所に合わせて使い分け。
いろいろなノズルで
裏技おそうじ！

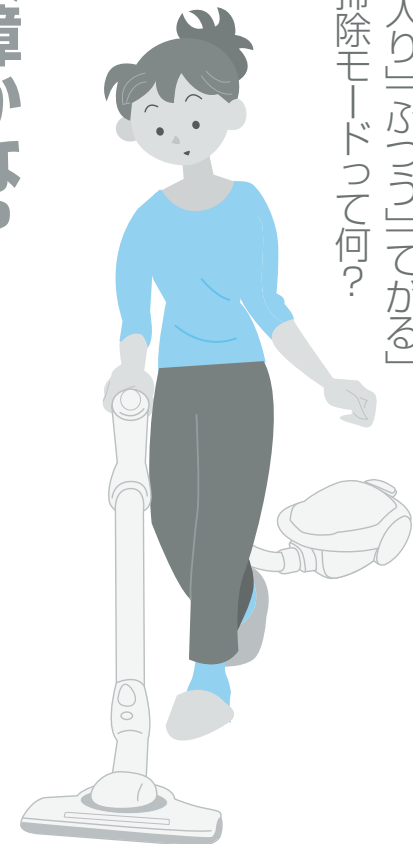


12 (ハウスダスト発見ランプ)
ランプが
消えない？

12 「念入り」「ふっふ」「でがる」
お掃除モードって何？

13 故障かな？
と思ったら、ご確認ください。

12 電源を入れたら、
本体から大きな音がした！？



ガリ
ガリ

8 吸込力が弱くなってきた？
クリーニングサイン？
ゴミすてランプ？
ゴミは
いつ捨てるの？

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

禁止 してはいけない内容です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

実行不可 実行しなければならない内容です。

警告 火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない

禁止 回転部 (ブラシ)
ローラースイッチ (スイッチに触れると回転する)
(指を巻き込まれてのけがの恐れ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどの恐れ)
●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

注意 ●根元まで確実に差し込む (ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
●定格 15A、交流 100V のコンセントを単独で使う (他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
●お手入れのときは抜く (感電の恐れ)
●ほこりは乾いた布で、定期的にふく (ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止する

注意 ●「自動」「強/弱」を押しても、運転しない
●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
●異常なおいや音がする (発煙・発火・感電の恐れ)
●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

禁止 (爆発や火災の原因)
たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

禁止 ●水洗いしない (水洗いできる付属品・部品は除く)
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない (火災や感電の原因)

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

禁止 (感電の恐れ)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

禁止 (発熱や発火で火災の恐れ)

注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

禁止 (延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付きの原因)

床用ノズルで、高い所を掃除しない

禁止 (ノズルが外れて落下し、けがの恐れ)

火気に近づけない

禁止 (排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない

禁止 ●床用ノズルを横方向に引きずらない (床面の傷付きの原因)
●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない (床面の傷付きの原因) → 摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
●本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない (感電や発火の恐れ)
●電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない (感電やショートして発火の原因)

電源プラグは、正しく扱う

注意 ●コードを巻くときは、プラグを持つ (プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ)
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
●使用時以外は、プラグを抜く (絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない (故障や異臭の原因)

- ・除湿剤 ・多量の粉 (消火器の粉など)
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラス、ピン、針、つまようじ ・長いもの
- ・水や液体 ・湿ったもの
- ・カーペットのフリンジ (房)
- ・ホース内に詰まりやすいもの (ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わせない (先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)

→ 手元ブラシ (ブラシが出た状態) などを使う (P.6)

■ホースなどの端子部をいじらない (接触不良の原因)

■排気口 (本体背面) をふさがない (過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない (過熱による変形の原因)

■ホースの扱いが正しい (破損の原因)

■持ち運ぶときはさげ手をしっかり持つ (ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために (保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けけない

- ・「本体」のランプ (赤) が点滅・点灯する (P.8)
- ・吸込口をふさぐ
- ・ホース、延長管にゴミが詰まっている
- ・回転部 (ブラシ) を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ・ノズルに異物がかみ込んでいる

準備する

掃除する

1 始める

自動

(掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整)

■手で強さを変えるとき

→「強」：強い吸込力で
お掃除したいとき
↑ (押すたびに替わる)

「弱」：カーテンなどが
吸い付くとき、
静かにしたいとき

■ブラシの回転音が気になるとき

→「ブラシ切」(消灯にする)

・通常は、床用ノズルのブラシを
回転させてゴミをかき出す
「ブラシ入」がお勧めです。

2 終わる

切

手元の操作部と足元で… 見えないゴミをお知らせ！



・花粉などの微細なハウスダストまで検知。

●ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。

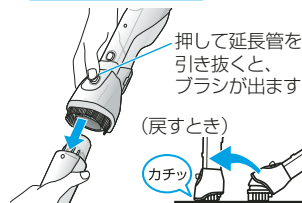
- ・ランプがなかなか消えないとき
- ・念入りにお掃除したいとき (花粉の季節など)

→「お掃除モード」を切り替えます。(P.12)

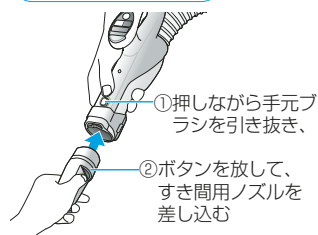
お知らせ

- ・安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、ブラシの回転が止まります。
- ・電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

手元ブラシ



すき間用ノズル

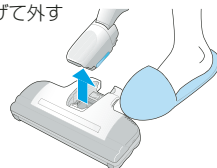


■使いやすい長さに 調節するとき

→長さ調節ボタン
を押しながら、
伸ばす
(縮める)

子ノズル

ペダルを踏んで
持ち上げて外す



・取り付けは、先端を差し込んで、
「カチッ」と音がするまで下に
確実に押し込む

「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

●今までお使いのノズルも、「つき手パイプ」(P.12)で使えます。

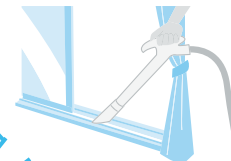
お願い

- ・ピアノなどの光沢のある所には使わない
(傷が付く恐れ)

高い所も軽々！ 子ノズル



サッシの 溝・敷居に すき間用ノズル



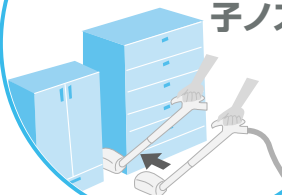
ダニを たたき出す ふとん用ノズル(別売)



机や棚の上、 カーテンは 手元ブラシ

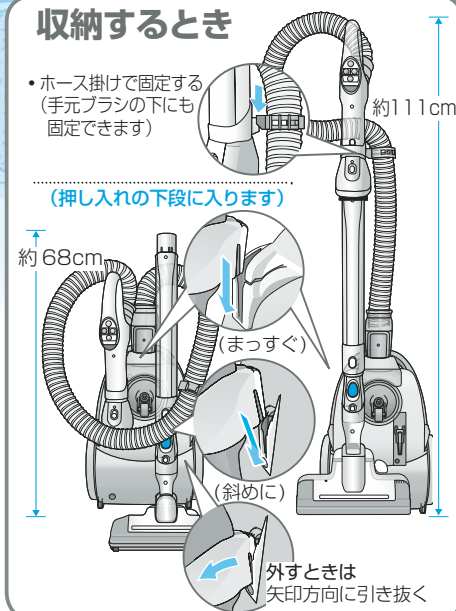


せまい 家具の間も楽々！ 子ノズル



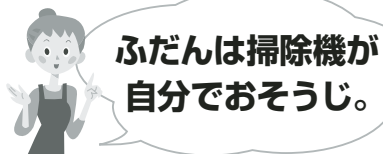
収納するとき

- ・ホース掛けて固定する
(手元ブラシの下にも
固定できます)



使う

ゴミを捨てる

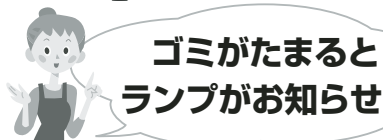


ふだんは掃除機が
自分でおそうじ。

「クリーニングサイン」(青)が光ります

青い光が左右に動く
クリーニングサイン
ゴミすて
(コンセント差し込み時: 約3秒間、運転「切」時: 約8秒間)

※自動クリーニング中は、
「ガリガリ」音がありますが、
異常ではありません。



ゴミがたまると
ランプがお知らせ！

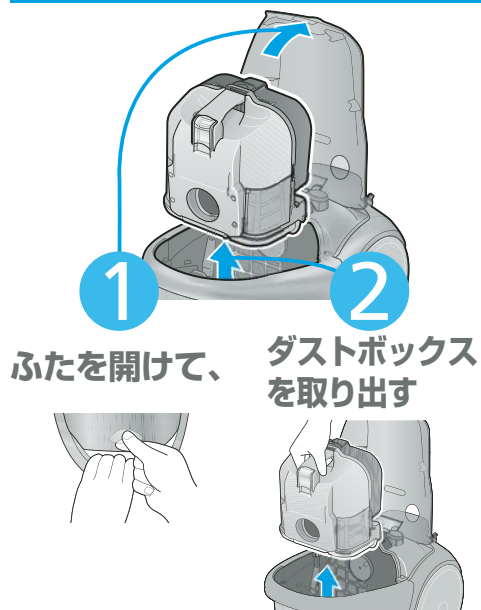
「ゴミすてランプ」(赤)が光ったら…

クリーニングサイン
ゴミすて
: ダストボックスの
ゴミを捨てて
ください。

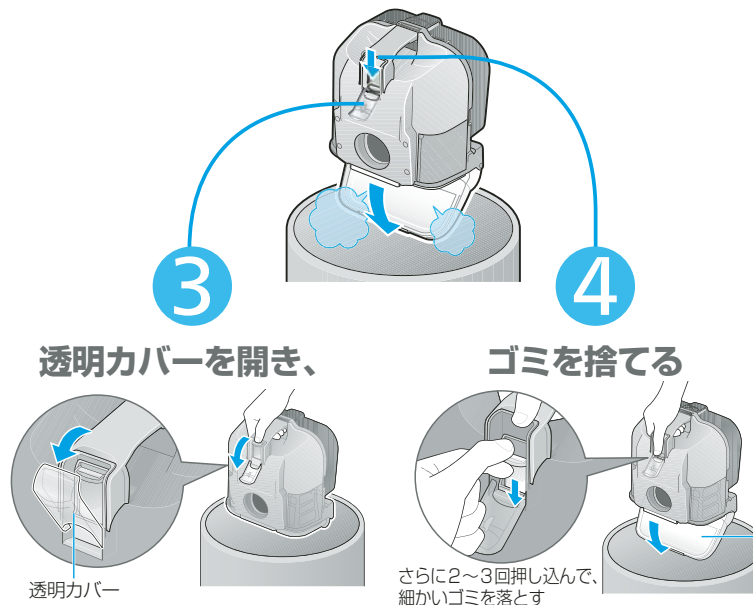
- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅(約2秒間隔)・点灯しないことがあります。
 - ・ ペットの毛や綿ゴミが多いとき
(ふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅(約2秒間隔)・点灯することがあります。
 - ・ 砂ゴミや土ぼこりが多いとき
(ゴミを捨てる)
 - ・ ホース/延長管/床用ノズルにゴミが詰まっているとき
(ゴミを取り除く)
 - ・ 手元ブラシやすき間用ノズルを使っているとき
(ダストボックスを取り外し、直接ゴミのたまり具合を確認する)

早い点滅 : 「切」を押し、電源プラグを
(約0.3秒間隔) 抜いてください。(P.13)

ダストボックスのゴミを捨てる



1 ふたを開けて、
2 ダストボックス
を取り出す

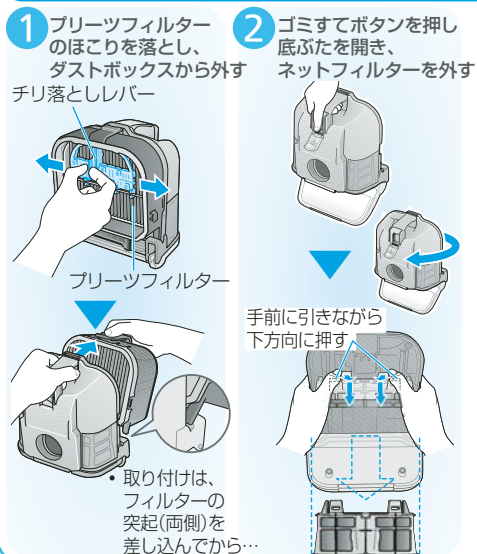


3 透明カバーを開き、
4 ゴミを捨てる

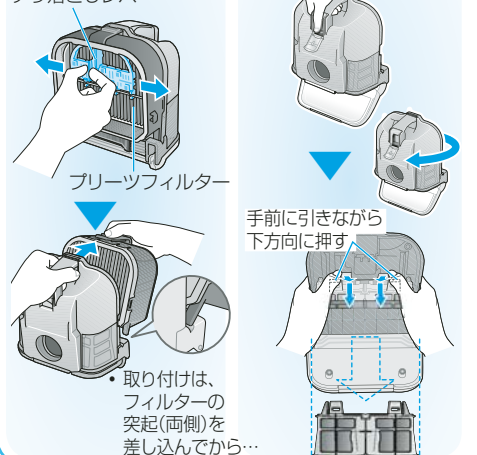
- ゴミすてボタンが元に戻らないとき (P.14)
- 「カチッ」と音がするまで底ぶたを開けてから、本体にセットしてください。

ゴミすてボタンを押し込むと、底ぶたが開く

ダストボックスの汚れが気になるとき ゴミを捨てても吸込力が回復しないとき

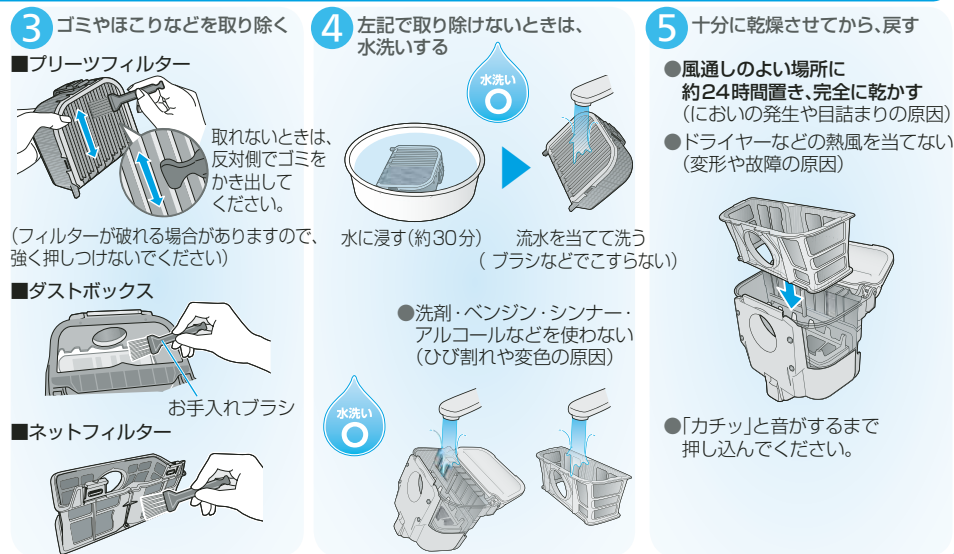


1 プリーツフィルターのほこりを落とし、ダストボックスから外す
2 ゴミすてボタンを押し底ぶたを開き、ネットフィルターを外す



3 プリーツフィルター
4 ダストボックス
5 ネットフィルター

ゴミの種類によっては、自動クリーニングでも吸込力が回復しない場合があります。



3 ゴミやほこりなどを取り除く
4 左記で取り除けないときは、水洗いする
5 十分に乾燥させてから、戻す

■ プリーツフィルター

取れないときは、反対側でゴミをかき出してください。
(フィルターが破れる場合がありますので、強く押しつけないでください)

■ ダストボックス

お手入れブラシ

■ ネットフィルター

● 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない
(ひび割れや変色の原因)

- 風通しのよい場所に約24時間置き、完全に乾かす
(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てない
(変形や故障の原因)

● 「カチッ」と音がするまで押し込んでください。

お手入れする

お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一回程度

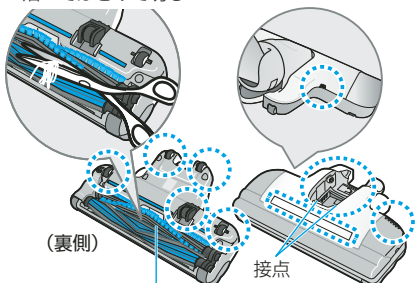
お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

親ノズル

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る (回転部を除く)

- からまったゴミは、溝に沿ってはさみで切る



■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

- 1 カギの頭などで、▼を「ひらく」に合わせ、ブラシカバーを外す
- 2 ベルトを持ち上げ、回転部からベルトを外す
- 3 回転部を取り外す

●回転部は水洗いし、十分に乾燥させる
○部分のゴミを吸い取る

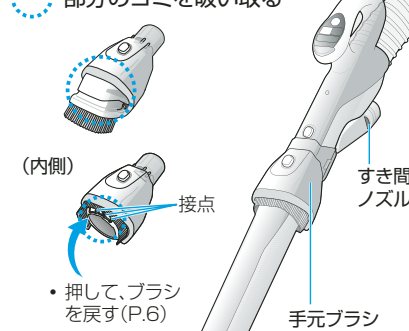
■取り付けるとき (取り外したときと逆の手順)

- 1 回転部は赤を手前にセットする
 - 2
 - 3
- 赤 青

手元ブラシ

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

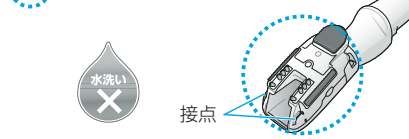


子ノズル
親ノズル

子ノズル

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る



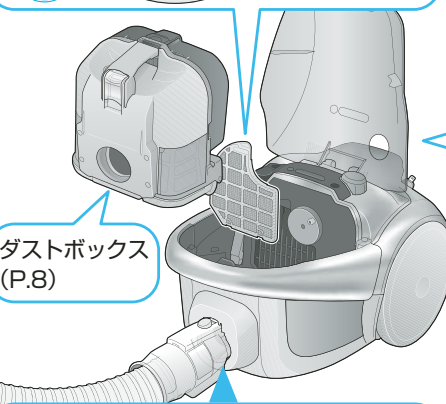
フィルター

(取り外すとき)



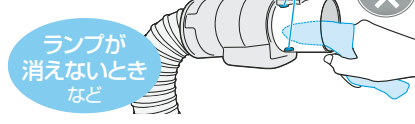
(取り付けるときは、下側のつめをはめ込んでから「カチッ」とはめ込む)
(取り付けるときは、3か所のつめにはめ込む)
軽くはたいてほこりを落とすまたは、軽く水洗い

- 水に浸して、押し洗いする (縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない)
- 十分に乾燥させる



センサー部

ハウスダスト発見ランプがおかしいとき
柔らかい布でからぶき



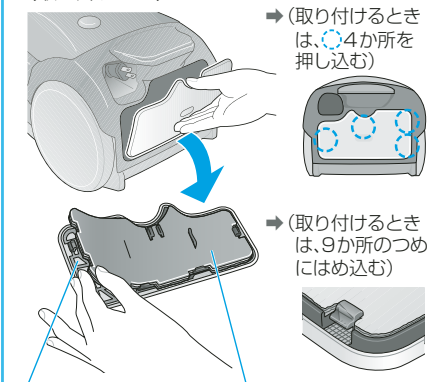
本体・付属品

柔らかい布で水ぶき

- 固くしぼる

抗菌加工マスク

(取り外すとき)



■抗菌加工マスク

軽く水洗い

- 十分に乾燥させる
- 水洗いで落ちない場合は、洗濯用洗剤で押し洗い

■抗菌酵素加工フィルター

軽くはたいてほこりを落とす



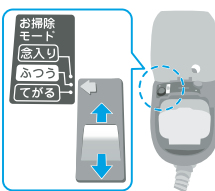
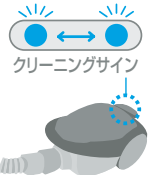
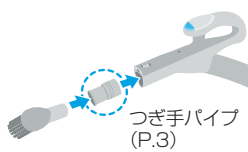
お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させる (においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てない (フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
- 洗剤：ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない (ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

お手入れする

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
赤ちゃんがいる、花粉の季節… もっときれいに お掃除したい！	<ul style="list-style-type: none"> ●お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を 変えてお使いください。 ・ふつつ：しっかりお掃除したいとき (ふだんはこのモードがお勧め) ・念入り：特にていねいにお掃除したいとき (感度を上げて、わずかなゴミにも 敏感にランプが点灯) ・てがる：ランプの点灯がわずらわしいとき (感度を下げて、ランプ点灯を抑える) 
ハウスダスト発見センサーの ランプが消えない？ ランプがつきすぎて 気になる！	<ul style="list-style-type: none"> ●センサー部のゴミやほこりを、柔らかな布などで からぶきしてください。(P.11)
自動クリーニングって、 いつ働いてるの？	<ul style="list-style-type: none"> ●コンセントに差し込んだとき(約3秒間)や、電源を切ったとき(約8秒間)に 自動クリーニングが働き、内部のフィルターのゴミを落とします。 ・クリーニング中は、クリーニングサイン(青)が順に 点滅します。 (クリーニング中は大きな音がしますが、異常では ありません。) 
コンセントに差し込んだとき、 電源を切ったときに ガリガリと音がする	
ブリーツフィルターに ゴミの付着が多い！	<ul style="list-style-type: none"> ●湿ったゴミ、砂ゴミや土ほこりなどを繰り返し吸わせる、と、 ブリーツフィルターの自動クリーニングで落ちない場合があります。 ブリーツフィルターのお手入れをしてください。(P.8)
「ブラシ切／入」って どんなときに使うの？	<ul style="list-style-type: none"> ●静かに掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は 「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
じゅうたんと畳で 使い分けられる？	<ul style="list-style-type: none"> ●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど、床の種類にかかわらず、 床を傷つけることなくお掃除していただけます。 (どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください)
今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの？	<ul style="list-style-type: none"> ●使えます。 お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、 付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って 取り付けられます。 ただし、ノズルによっては取り付けられない ものがあります。 
ノズルにカーベットの フリンジ(房)などを巻 き込んでしまった！	<ul style="list-style-type: none"> ●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手を取り除いて ください。

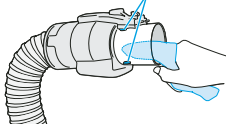
故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	
運転できない	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
何もしていないのに 「弱」になる、運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●本体にダストボックスが入っていますか？ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働くことがあります。 →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 ・各フィルターにゴミが付着した状態で連続運転した →ダストボックスのゴミを捨て、フィルターのお手入れをする。(P.8) ・ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く ・ノズルに異物をかみ込ませたまま使用した→異物を取り除く
床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用していませんか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？ (P.10) ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ (P.6) ●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか？ (P.10) ●毛足の長いものなど、じゅうたんの種類によっては、 回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
本体のランプ	
ゴミが少ないのに ランプ(赤)が 点滅・点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ●次のようなとき、点滅・点灯することがありますが異常ではありません。 ・砂ゴミや土ほこりなどを集中的に吸寄せたとき →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.8) ・すき間用ノズル使用時。(P.8)
ゴミがいっぱいでも ランプ(赤)が 点滅・点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、 異常ではありません。→ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.8) ●「自動」「弱」運転では、正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。
ランプ(赤)が早い点滅 (約0.3秒間隔)をして 「弱」になる、 または運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●お買い求め先に修理をご依頼ください。
クリーニングサイン(青) が2つとも点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ●チリ落としレバー(P.8)が左右に動かせますか？ →電源プラグを抜いて、チリ落としレバー周辺のゴミを取り除き、 チリ落としレバーを2～3回動かしてください。
コード	
コードが引き出せない	<ul style="list-style-type: none"> ●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら 「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コードが全部入らない	<ul style="list-style-type: none"> ●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。

故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここをご確認ください	
ハウスタスト発見ランプ	ゴミを吸っても点灯しない		●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかな布などでからぶきしてください。(P.11)
	ゴミを吸っていないのに点灯する(消灯しない)		
	なかなか消灯しない(緑にならない)		●次のようなとき、点灯する頻度が多くなります。 ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたん、毛布など(遊び毛を検知) ・ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知) →継続使用により、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が減ります。わずらわしいときは、お掃除モードを「てがる」に切り替えてください。(P.12)
におい	排気からゴミのにおいがする		●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.8) →各フィルターをお手入れしてください。(P.11)
音	運転音が高くなった、大きな音(ポコポコ)がする		●ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →ブリーツフィルターをお手入れしてください。(P.9) ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？
	床用ノズルを振ると「カチッ」と音がする		●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い		●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●各フィルターが目詰まりしていませんか？ →お手入れする。(P.8、11) ●ダストボックスが確実にセットされていますか？ ●吸込口をふさいで使用していませんか？ ●保護装置が働いていませんか？ (P.13)
	運転中に吸込力が弱くなる		
ダストボックス	ダストボックスの底がた・透明カバーが閉まらない、ゴミすてボタンが元に戻らない、ダストボックスが本体にセットできない		●ブリーツフィルターが確実にセットされていますか？ →ブリーツフィルター下部の凸部(両側)を、ダストボックスの凹部に合わせてセットしてください。(P.8) ●吸気口にゴミが詰まっていますか？ →ネットフィルターを外し、ゴミすてボタンを押しながらゴミを取り除き、ダストボックスのゴミすてボタンが押し込んだままになっていないか確かめてください。(P.8)
接続部	接続部のピンとピン穴の数が違う		●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が異なっていますが、故障ではありません。(P.3)
	確認後、なお異常があるとき		●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・手元ブラシ)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は
まず、お買い求め先へお申し付けください

- 転居や贈答品などでお困りの場合は
 - 修理は、「修理ご相談窓口」へ！
 - その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。
- 保証書(別添付)：お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

- 補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、この電気掃除機の補修用性能部品の製造打ち切り後6年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(12～14ページ)で、ご確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

- ①品名「電気掃除機」 ②品番「MC-R8000W」
③お買い上げ日 ④故障の状況(できるだけ具体的に)

- 保証期間中は：保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

- 保証期間後は：修理すれば使用できる製品については、ご希望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

- 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用です。
部品代	修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料	ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

- ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて(裏表紙)

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号) 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

各地域の「修理ご相談窓口」・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区		近畿地区	
札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251 旭川 旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477 函館 函館市豊川町58番地241 (函館流通センター内) ☎(0138)48-6631	滋賀 栗東市豊山寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021 京都 京都市伏見区竹田中原町71-4 ☎(075)646-2123 大阪 大阪市城東区南目2丁目15-5 ☎(06)6359-6225	奈良 大和郡山田町800番地 ☎(0743)59-2770 和歌山 和歌山市中499-1 ☎(073)475-2984 兵庫 神戸市須磨区弥生台3丁目13-4 ☎(078)796-3140
東北地区		中国地区	
青森 青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326 秋田 秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎(018)868-7008 岩手 盛岡市扇川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117 山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100 福島 郡山市屯田1丁目51-15 ☎(024)991-9308	鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695 米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129 松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128 出雲 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629 岡山 岡山市中138-110 ☎(086)242-6236 広島 広島市西区南観音1丁目13-5 ☎(082)295-5011 山口 山口市小郡下郷220-1 ☎(083)973-2720
首都圏地区		四国地区	
栃木 宇都宮市上戸森3丁目3-19 ☎(028)689-2555 群馬 前橋市堀田町325-1 ☎(027)254-2075 茨城 つくば市筑影3丁目15-3 ☎(029)048-9756 埼玉 福川市東2丁目4-2 ☎(048)728-8960 千葉 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034	東京 東京都世田谷区宮城2丁目26-17 ☎(03)5477-9780 山梨 甲府市至1丁目4-13 ☎(055)222-5822 神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9722 新潟 新潟市東区表町1丁目8-14 ☎(025)286-0180	香川 高松市助徳152-2 ☎(087)868-6388 徳島 徳島市沖波2丁目36 ☎(088)624-0253	高知 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142 愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544
中部地区		九州地区	
石川 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608 富山 富山市根岸町1丁目1-4 ☎(076)424-2549 福井 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622 長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209 静岡 静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000	愛知 名古屋市長瀬瑞穂区堀入町8-10 ☎(052)819-0225 岐阜 岐阜市中郷4丁目42 ☎(058)278-6720 高山 高山市花園町3丁目82 ☎(0577)33-0613 三重 津市久居野村町字山神421 ☎(059)254-5520	福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036 佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上瀬町3044 ☎(0952)26-9151 長崎 長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658 大分 大分市秋保4丁目8-35 ☎(097)556-3815 宮崎 宮崎市北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213	熊本 熊本市健甕町12-3 ☎(096)367-6067 大分 大分市港町18-11 ☎(0969)22-3125 鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657 奄美 奄美市名瀬朝日町11-2 ☎(0997)53-5101
沖縄地区		沖縄地区	
石川 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608		沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207	

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

困ったとき

仕様／別売品

仕 様

電 源	AC100 V 50-60 Hz	運 転 音	59 dB～約50 dB
消 費 電 力	1000 W～約200 W(運転中) 約2 W(運転停止中)	吸込仕事率	550 W～約60 W
外 形 寸 法	幅262 mm×奥行382 mm× 高さ229 mm	付 属 品	<ul style="list-style-type: none"> ・ホース(1本) ・伸縮自在延長管 ＜延長管ストッパー付き＞(1セット) ・床用ノズル(1コ) ・手元ブラシ(1コ) ・すき間用ノズル(1コ) ・ホース掛け(1コ) ・つぎ手パイプ(1コ) ・お手入れブラシ(1コ)
コードの長さ	5 m		
質 量	4.7 kg(本体のみ) 6.4 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		
集じん容積	0.6 L		

●抗菌効果について

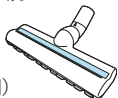
部品名	試験機関名	試験方法	試験結果 (抗菌効果)	抗菌方法	抗菌処理された 部品名称
アレル物質*抑制抗菌 酵素加工フィルター	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布
抗菌加工マスク	石塚ガラス(株) 抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	99%以上	薬液に浸漬	織布

*花粉、ダニの死がい、フンなど

別 売 品

■ふとん用ノズル

品番：MC-FU1
希望小売価格：
4,830円
(税抜 4,600円)



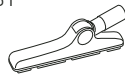
■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1
希望小売価格：
1,523円
(税抜 1,450円)



■ひとふきノズル

品番：AMC-ANS1
希望小売価格：
3,150円
(税抜 3,000円)



(希望小売価格は、2008年10月現在)

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックグループのショッピングサイト「パナセンス」でも
お買い求めいただけます。

Pana Sense

<http://www.sense.panasonic.co.jp/>

愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を！



こんな
症状は
ありませんか

- 「自動」「強／弱」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、
通電したりしなかったりする
- 異常なおいや音がる
- 運転中、時々止まる
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- その他の異常、故障がある

ご使用
中 止

故障や事故防止のため、
すぐに「切」を押し、
電源プラグを抜いて、
販売店へ点検を
ご相談ください。

便利メモ (おぼえのため記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日
品 番	MC-R8000W
お買い求め先	
☎	()

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報
やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利
用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させて
いただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当
な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせ
は、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地